

プライバシーポリシー ～個人情報保護方針～

マンションリサーチ株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する「不動産データクラウド」「ロボ査定」「Drago ～仕入れの達人～」の各種サービス(以下「本サービス」といいます。)において取り扱う個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

1. 基本方針

当社は、本サービスにおいて取り扱う個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。

2. 当社が取り扱う個人情報

当社は、本サービスの利用およびサポートにおいて、本サービスを利用する利用者から提供を受ける情報に含まれ

る個人情報を取り扱います。

本サービスにおいて取り扱う個人情報には、以下のものが含まれます。

(1)利用者の担当者に関する情報

氏名

メールアドレス

アカウントID

その他、本サービスの利用および管理に必要な情報

(2)利用者の顧客等に関する情報

利用者が本サービスに入力、登録その他の方法で当社に提供する情報には、利用者の顧客(売主、買主その他の取引関係者をいいます。以下「顧客等」といいます。)の個人情報が含まれる場合があります。これには、例として以下の情報が含まれます。

顧客等の氏名

物件住所

査定書その他本サービス上で取り扱われる情報に含まれる個人情報

なお、具体的にどの情報が個人情報に該当するかは、個人情報の保護に関する法律に基づき、個々の情報の内容や他の情報との照合可能性等を踏まえて判断されます。

3. 個人情報の取得

当社は、本サービスの利用およびサポートにおいて、利用者から個人情報の提供を受けます。また、利用者が本サービスに入力、登録その他の方法で提供する情報に顧客等の個人情報が含まれる場合、当社は、利用者から当該個人情報の提供を受けます。

4. 個人情報の利用目的

当社は、本サービスにおいて取り扱う個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

(1) 本サービスの提供

- ・本サービスの提供及び運営
- ・本サービスにおけるアカウントの管理
- ・本サービス上の機能の提供
- ・本サービスの利用に必要な各種対応

(2) 本サービスの保守

- ・本サービスの保守
- ・本サービスに関する障害、不具合等の調査・対応
- ・不正行為等の防止及びその対応
- ・本サービスの安定的な運営に必要な対応

(3) 本サービスに関するサポート

- ・本サービスに関する問い合わせへの対応
- ・本サービスの利用に関するサポート
- ・その他、本サービスのサポートに必要な対応

(4) 本サービスの運営、品質等の改善又は向上のための分析、調査等

当社は、本サービスの運営、品質等の改善又は向上のため必要であると判断した場合、利用者が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、分析、調査等必要な行為を行うことがあります。

この場合、当社は、その目的の達成に必要な範囲において、当該データ等を取り扱います。

5. 顧客等の個人情報の取扱い

利用者が本サービスに入力、登録その他の方法で当社に提供する情報に顧客等の個人情報が含まれる場合、当社は、本サービスの提供、保守、サポートおよび前条第4号に定める範囲内においてのみ当該個人情報を取り扱います。

利用者は、顧客等の個人情報を本サービスに提供するにあたり、あらかじめ、自己の責任と費用において、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令に基づき必要となる利用目的の通知・公表、本人の同意の取得その他の手続を履践するものとします。

当社は、利用者においてこれらの手続が履践されていないことに起因して生じた紛争、損害または請求について、責任を負いません。

6. 個人情報の第三者への開示・提供

当社は、法令に基づく場合その他法令上認められる場合を除き、利用者から提供を受けた個人情報を、本人の同意なく第三者に開示または提供しません。

ただし、当社は、本サービスの提供およびサポート等に必要な業務について、守秘義務を負う業務委託先に個人情報の取扱いを委託することがあります。

当社が業務を委託する場合には、個人情報の適切な取扱いが確保されるよう必要な管理・監督を行います。

7. 個人情報の安全管理

当社は、本サービスにおいて取り扱う個人情報について、個人情報の保護に関する法律に基づき、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

当社は、本サービス環境の安全を確保するため、当社所定のセキュリティ防護措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業者等について、適切なアクセス権限の管理その他必要な措置を講じます。

8. アクセス権限の管理

当社は、本サービスにおいて、利用者ごとに適切なアクセス管理を行います。

また、本サービスの運営、品質等の改善又は向上のため必要であると判断した場合には、当社が必要な権限を付与した従業者等が、利用者が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、必要な範囲で分析、調査等を行う場合があります。

当社は、これらのデータ等を取り扱う従業者等について、必要かつ適切な管理を行います。

なお、当社は、利用者の行為または利用者保有データを監視する義務を負うものではありません。

9. 個人情報の保存

当社は、本サービスの提供、保守、サポートその他本ポリシーに定める利用目的を達成するために必要な期間、個人情報を取り扱います。

利用目的の達成に必要ななくなった個人情報については、法令その他の事情により保存が必要な場合を除き、適切な方法により削除または廃棄します。

10. 利用者から提供される情報について

利用者は、本サービスに情報を提供または伝送する場合、自己の責任において適法かつ適切に行うものとします。

特に、顧客等の個人情報を本サービスに提供する場合には、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令に基づき、必要な手続をあらかじめ履践するものとします。

11. 個人情報の開示等の請求及びお問い合わせ

当社は、本サービスにおいて登録した個人情報につき、開示等の請求(利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用停止・第三者への提供の停止の請求をいいます。)に対応します。

ただし、本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合、本サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、その他法令に違反することとなる場合には、開示等の請求に応じないことがあります。

また、当該個人情報の利用停止・第三者への提供の停止(以下「利用停止等」といいます。)に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、当社は利用停止等に応じないことがあります。

上記開示等の請求またはその他個人情報に関するお問合せ若しくは苦情の申出は、下記の受付窓口までお申出下さい。

【受付窓口】

マンションリサーチ株式会社

住所: 東京都千代田区神田美土代町5-2 第2日成ビル5F

mail:sales@mansionresearch.co.jp

12. 本ポリシーの変更

当社は、法令の改正、本サービスの内容の変更その他必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

変更後の本ポリシーは、本サービスのウェブサイトその他当社が適切と判断する方法により公表します。

マンションリサーチ株式会社

制定日:2026年10月1日